

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vojtěch Stiller, IČ: 17414661, DIČ: CZ688370078
provozovatel internetového obchodu www.cardpeak.cz
Účinnost od: 3. 4. 2026

I. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1.1. Správcem osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „GDPR“) je:

Vojtěch Stiller

IČ: 17414661, DIČ: CZ688370078

Sídlo: Příčná 1892/4, 110 00, Praha 1 - Nové Město

Email: kontakt@cardpeak.cz

Telefon: +420 728 758 655

Web: www.cardpeak.cz

(dále jen „správce“)

1.2. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, neboť to není vyžadováno právními předpisy. Ve všech záležitostech týkajících se ochrany osobních údajů se můžete obrátit přímo na správce na výše uvedeném emailu.

II. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

2.1. V souvislosti s provozem internetového obchodu www.cardpeak.cz zpracováváme následující kategorie osobních údajů:

a) Identifikační údaje:

jméno a příjmení;

IČO a DIČ (u podnikajících osob).

b) Kontaktní údaje:

emailová adresa;

telefonní číslo;

doručovací adresa;

fakturační adresa.

c) Údaje o objednávkách:

údaje o objednaném zboží;

způsob platby a dopravy;

historie objednávek.

d) Technické údaje:

IP adresa;

typ prohlížeče a zařízení;

údaje z cookies (viz samostatné Zásady cookies).

III. ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLADY ZPRACOVÁNÍ

3.1. Osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

a) Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR):

zpracování a vyřízení objednávky;
doručení zboží;
komunikace ohledně objednávky;
vyřízení reklamací a stížností.

b) Plnění právních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR):

vedení účetnictví a daňové evidence;
archivace daňových dokladů;
plnění povinností dle zákona o ochraně spotřebitele.

c) Oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR):

ochrana právních nároků správce (např. vymáhání pohledávek);
zlepšování služeb a analýza návštěvnosti webu (Google Analytics, Google Search Console).

d) Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR):

zasílání obchodních sdělení (newsletter);
marketingové cookies (Facebook Pixel/Ads, Google Analytics – pokud vyžadují souhlas).

3.2. Poskytnutí osobních údajů pro účely plnění smlouvy a právních povinností je smluvním, resp. zákonným požadavkem. Bez poskytnutí těchto údajů není možné objednávku zpracovat a dodat zboží.

3.3. Souhlas se zasíláním obchodních sdělení a s marketingovými cookies je dobrovolný a lze jej kdykoli odvolat.

IV. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ (ZPRACOVATELÉ)

4.1. Osobní údaje mohou být předávány následujícím kategoriím příjemců:

a) Přepravní služby:

Zaslat.cz s.r.o. (agregátor dopravy) – jméno, adresa, telefon, email pro účely doručení zásilky;
Zásilkovna s.r.o.;
DPD CZ s.r.o.;
Česká pošta, s.p.

b) Platební služby:

poskytovatel platební brány (zpracování online plateb kartou).

c) Analytické a marketingové služby:

Google Ireland Limited (Google Analytics, Google Search Console) – anonymizované/pseudonymizované údaje o návštěvnosti;
Meta Platforms Ireland Limited (Facebook Pixel/Ads) – údaje o interakcích na webu pro cílení reklamy.

d) Účetní a daňové služby:

externí účetní / daňový poradce.

e) Poskytovatel emailového marketingu:

služba pro zasílání newsletterů (pokud je využívána).

V. PŘEDÁVÁNÍ ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ

5.1. V souvislosti s využíváním služeb společností Google a Meta mohou být osobní údaje předávány do Spojených států amerických. Předávání probíhá na základě rámce EU-US Data Privacy Framework (DPF), případně na základě standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí.

5.2. V ostatních případech nejsou osobní údaje předávány mimo Evropský hospodářský prostor.

VI. DOBA UCHOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1. Osobní údaje uchováváme po dobu nezbytnou pro splnění účelu zpracování:

údaje pro plnění smlouvy – po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu zákonné záruční lhůty (2 roky);

účetní a daňové doklady – po dobu 10 let od konce účetního období dle zákona o účetnictví;

daňové doklady dle zákona o DPH – po dobu 10 let od konce zdaovacího období;

údaje pro ochranu právních nároků – po dobu běhu promlčecích lhůt (zpravidla 3 roky);

údaje zpracovávané na základě souhlasu (newsletter) – do odvolání souhlasu;

cookies – viz Zásady cookies.

6.2. Po uplynutí doby uchování jsou osobní údaje bezpečně smazány nebo anonymizovány.

VII. VAŠE PRÁVA

7.1. Jako subjekt údajů máte následující práva:

a) Právo na přístup (čl. 15 GDPR)

Máte právo získat od správce potvrzení, zda jsou vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud ano, máte právo získat k nim přístup a informace o zpracování.

b) Právo na opravu (čl. 16 GDPR)

Máte právo na opravu nepřesných osobních údajů a na doplnění neúplných údajů.

c) Právo na výmaz (čl. 17 GDPR)

Máte právo požadovat výmaz svých osobních údajů, pokud již nejsou potřebné pro účel zpracování, odvolali jste souhlas, nebo zpracování je protiprávní. Toto právo se neuplatní, pokud je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti.

d) Právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR)

Máte právo požadovat omezení zpracování, například pokud popíráte přesnost údajů nebo namítáte proti zpracování.

e) Právo na přenositelnost (čl. 20 GDPR)

Máte právo získat své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat je jinému správci.

f) Právo vznést námitku (čl. 21 GDPR)

Máte právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu správce. Správce údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování.

g) Právo odvolat souhlas

Pokud je zpracování založeno na souhlasu (newsletter, marketingové cookies), máte právo souhlas kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování před jeho odvoláním. Souhlas s newsletterem odvolte kliknutím na odkaz „odhlásit“ v každém emailu nebo emailem na kontakt@cardpeak.cz.

h) Právo podat stížnost

Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

7.2. Svá práva můžete uplatnit emailem na kontakt@cardpeak.cz nebo písemně na adrese sídla správce. Správce je povinen na vaši žádost reagovat bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce od obdržení žádosti.

VIII. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1. Správce přijal vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, zejména:

- šifrování přenosu dat (SSL/TLS);
- zabezpečený přístup k administraci e-shopu;
- pravidelná aktualizace softwarového vybavení;
- omezený přístup k osobním údajům pouze pro oprávněné osoby.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1. Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou platné a účinné od 3. 4. 2026.

9.2. Správce si vyhrazuje právo tyto zásady měnit či doplňovat. Aktuální verze je vždy k dispozici na webových stránkách www.cardpeak.cz.

9.3. Tyto zásady se řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

PRIVACY POLICY ENGLISH VERSION

PRIVACY POLICY

Vojtěch Stiller, Registration Number (IČ): 17414661, Tax Identification Number (DIČ):
CZ688370078

operator of the online store www.cardpeak.cz

Effective from: 3 April 2026

I. CONTROLLER OF PERSONAL DATA

1.1. The controller of personal data within the meaning of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data (hereinafter "GDPR") is:

Vojtěch Stiller

Registration Number (IČ): 17414661, Tax Identification Number (DIČ): CZ688370078

Registered office: Příčná 1892/4, 110 00, Prague 1 - New Town

Email: kontakt@cardpeak.cz

Telephone: +420 728 758 655

Web: www.cardpeak.cz

(hereinafter "Controller")

1.2. The Controller has not appointed a data protection officer, as this is not required by legal regulations. For all matters concerning personal data protection, you may contact the Controller directly at the email address stated above.

II. WHAT PERSONAL DATA WE PROCESS

2.1. In connection with the operation of the online store www.cardpeak.cz, we process the following categories of personal data:

- a) Identification data:
 - first and last name;
 - Registration Number (IČO) and Tax Identification Number (DIČ) (for business persons).
- b) Contact data:
 - email address;
 - telephone number;
 - delivery address;
 - billing address.
- c) Order data:
 - information about ordered goods;
 - payment and delivery method;
 - order history.
- d) Technical data:
 - IP address;
 - browser type and device;
 - data from cookies (see separate Cookie Policy).

III. PURPOSES AND LEGAL BASES FOR PROCESSING

3.1. We process personal data for the following purposes:

- a) Performance of contract (Art. 6 para. 1 lit. b) GDPR):
 - processing and fulfillment of the order;
 - delivery of goods;
 - communication regarding the order;
 - handling complaints and objections.
- b) Compliance with legal obligations (Art. 6 para. 1 lit. c) GDPR):
 - accounting and tax record keeping;
 - archiving of tax documents;
 - compliance with consumer protection obligations.
- c) Legitimate interest of the Controller (Art. 6 para. 1 lit. f) GDPR):
 - protection of legal rights of the Controller (e.g., debt collection);
 - improvement of services and analysis of website traffic (Google Analytics, Google Search Console).
- d) Consent (Art. 6 para. 1 lit. a) GDPR):
 - sending commercial communications (newsletter);
 - marketing cookies (Facebook Pixel/Ads, Google Analytics - if consent is required).

3.2. The provision of personal data for the purposes of contract performance and compliance with legal obligations is a contractual or statutory requirement. Without providing such data, it is not possible to process the order and deliver the goods.

3.3. Consent to sending commercial communications and marketing cookies is voluntary and may be withdrawn at any time.

IV. RECIPIENTS OF PERSONAL DATA (PROCESSORS)

4.1. Personal data may be transferred to the following categories of recipients:

a) Delivery services:

Zaslat.cz s.r.o. (delivery aggregator) - name, address, phone, email for delivery purposes;

Zásilkovna s.r.o.;

DPD CZ s.r.o.;

Česká pošta, s.p.

b) Payment services:

payment gateway provider (online card payment processing).

c) Analytical and marketing services:

Google Ireland Limited (Google Analytics, Google Search Console) - anonymized/pseudonymized website traffic data;

Meta Platforms Ireland Limited (Facebook Pixel/Ads) - data about website interactions for advertising targeting.

d) Accounting and tax services:

external accounting/tax advisor.

e) Email marketing provider:

newsletter distribution service (if used).

V. DATA TRANSFERS TO THIRD COUNTRIES

5.1. In connection with the use of services provided by Google and Meta, personal data may be transferred to the United States of America. Transfer is carried out on the basis of the EU-US Data Privacy Framework (DPF), or on the basis of standard contractual clauses approved by the European Commission.

5.2. In other cases, personal data are not transferred outside the European Economic Area.

VI. RETENTION PERIOD OF PERSONAL DATA

6.1. We retain personal data for the period necessary to fulfill the processing purpose:

data for contract performance - for the duration of the contractual relationship and subsequently for the statutory warranty period (2 years);

accounting and tax documents - for 10 years from the end of the accounting period pursuant to the Accounting Act;

tax documents pursuant to the VAT Act - for 10 years from the end of the tax period;

data for protection of legal rights - for the duration of limitation periods (typically 3 years);

data processed on the basis of consent (newsletter) - until consent is withdrawn;

cookies – see Cookie Policy.

6.2. Upon expiration of the retention period, personal data are securely deleted or anonymized.

VII. YOUR RIGHTS

7.1. As a data subject, you have the following rights:

a) Right of access (Art. 15 GDPR)

You have the right to obtain from the Controller confirmation of whether your personal data are being processed, and if so, you have the right to access them and information about processing.

b) Right to rectification (Art. 16 GDPR)

You have the right to correct inaccurate personal data and to complete incomplete data.

c) Right to erasure (Art. 17 GDPR)

You have the right to request erasure of your personal data if they are no longer needed for the processing purpose, you have withdrawn your consent, or processing is unlawful. This right does not apply if processing is necessary to comply with a legal obligation.

d) Right to restrict processing (Art. 18 GDPR)

You have the right to request restriction of processing, for example if you dispute the accuracy of data or object to processing.

e) Right to data portability (Art. 20 GDPR)

You have the right to obtain your personal data in a structured, commonly used, and machine-readable format and to transmit them to another controller.

f) Right to object (Art. 21 GDPR)

You have the right to object to processing based on the Controller's legitimate interest. The Controller will not further process your data unless it demonstrates compelling legitimate grounds for processing.

g) Right to withdraw consent

If processing is based on consent (newsletter, marketing cookies), you have the right to withdraw your consent at any time. Withdrawal of consent does not affect the lawfulness of processing before its withdrawal. You can withdraw your newsletter consent by clicking the "unsubscribe" link in each email or by emailing kontakt@cardpeak.cz.

h) Right to lodge a complaint

You have the right to lodge a complaint with the supervisory authority, which is the Office for Personal Data Protection, Pplk. Sochora 27, 170 00 Prague 7, www.uoou.cz.

7.2. You can exercise your rights by email to kontakt@cardpeak.cz or in writing at the Controller's registered office address. The Controller is obliged to respond to your request without undue delay, no later than 1 month from receipt of the request.

VIII. SECURITY OF PERSONAL DATA

8.1. The Controller has implemented appropriate technical and organizational measures to secure personal data, in particular:

- encryption of data transmission (SSL/TLS);
- secure access to online store administration;
- regular software updates;
- restricted access to personal data only for authorized persons.

IX. FINAL PROVISIONS

9.1. These personal data protection policies are valid and effective from 3 April 2026.

9.2. The Controller reserves the right to modify or supplement these policies. The current version is always available on the website www.cardpeak.cz.

9.3. These policies are governed by Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council (GDPR) and Act No. 110/2019 Coll., on Processing of Personal Data.